

# MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

## Madde 1– Taraflar

### 1.1. Satıcı

- **Ünvanı:** Mehmet Halil DURCEYLAN
- **Adresi:** Kemalpaşa Mah. 11.Cd. No:29D Serdivan SAKARYA, TÜRKİYE
- **Telefon:** +90 544 623 90 77
- **MERSIS No:** 2156607171600013
- **E-posta:** [mhdurceylan@gmail.com](mailto:mhdurceylan@gmail.com)

### 1.2. Alıcı

- **Ad, Soyadı/Ünvanı:**
- **T.C. No/Vergi No:**
- **Adresi:**
- **Telefon:**
- **E-posta:**

## Madde 2– Konu

İşbu sözleşmenin konusu, ALICI'nın SATICI'ya ait [www.kompanze.com](http://www.kompanze.com) internet sitesinden elektronik ortamda siparişini yaptığı aşağıda nitelikleri ve satış ücreti belirtilen ürünün satışı ve teslimi ile ilgili olarak Türk Ticaret Kanunu, Borçlar Kanunu ve 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır.

Alıcı, satıcının isim, unvan, açık adres, telefon ve diğer erişim bilgileri; satışa konu malın temel nitelikleri; vergiler dahil olmak üzere satış fiyatı; ödeme şekli; teslimat koşulları ve masrafları gibi konularda satışa konu mal ile ilgili tüm ön bilgilerin sağlandığı, "cayma" hakkının kullanılması ve bu hakkın nasıl kullanılacağı, şikayet ve itirazlarını iletebilecekleri resmi makamlar hakkında açık, anlaşılır ve internet ortamına uygun şekilde bilgilendirildiğini, bu ön bilgileri elektronik ortamda teyit ettiğini ve sonrasında mal siparişi verdiğini işbu sözleşme hükümleri çerçevesinde kabul ve beyan eder.

[www.kompanze.com](http://www.kompanze.com) sitesinde yer alan ön bilgilendirme ve alıcı tarafından verilen sipariş üzerine düzenlenen fatura, işbu sözleşmenin ayrılmaz parçalarıdır.

## Madde 3– Sözleşme Konusu Ürün/Ödeme/Teslimat ve Fatura Bilgileri

**3.1.** Elektronik ortamda alınan ürün/ürünlerin cinsi ve türü, miktarı, marka/modeli, satış bedeli, ödeme şekli, teslim alacak kişi, teslimat adresi, fatura bilgileri ve kargo ücreti aşağıda belirtildiği gibidir:

- **Ürün Adı/Kodu:** [Ürün Adı, Kodu]
- **Miktar:** [Adet]
- **Toplam Satış Bedeli:** [XX TL/USD]
- **Ödeme Şekli:** [Kredi Kartı/Banka Havalesi (EFT)]

- **Teslim Edilecek Kişi:** [Alıcının Adı Soyadı]
- **Telefon Numarası:** [Telefon Numarası]
- **Teslim Edilecek Adres:** [Teslimat Adresi]
- **Fatura Edilecek Kişi/Kurum:** [Fatura Adı/Kurum Adı]
- **Fatura Adresi:** [Fatura Adresi]
- **Vergi Dairesi:** [Vergi Dairesi]
- **Vergi Sicil Numarası:** [Vergi Sicil Numarası]
- **Kargo Ücreti:** [XX TL/USD]

**3.2. Fatura edilecek kişi ile sözleşmeyi yapan kişi aynı olmak zorundadır.** Yukarıda yer alan bilgiler doğru ve eksiksiz olmalıdır. Bu bilgilerin doğru olmadığı veya eksik olduğu durumlardan doğacak her türlü zararı alıcı tamamen karşılamayı kabul eder. Aynı zamanda, bu durumdan doğabilecek tüm sorumlulukları alıcı üstlenir.

**3.3.** Satıcı, Alıcı'nın vermiş olduğu bilgilerin doğruluğunu kontrol etme hakkını saklı tutar. Eğer Satıcı, siparişte sorun tespit ederse, Alıcı'ya vermiş olduğu telefon, e-posta veya posta adreslerinden ulaşmaya çalışır. Eğer Alıcı'ya ulaşamazsa, Satıcı siparişin yürürlüğe konulmasını 15 (on beş) gün süreyle dondurur. Bu süre zarfında Alıcı'nın Satıcı ile iletişime geçmesi beklenir.

**3.4.** Bu süre içerisinde Alıcı'dan herhangi bir yanıt alınamazsa, Satıcı her iki tarafın zarar görmemesi için siparişi iptal etme hakkına sahiptir. İptal durumunda, Alıcı'ya ödeme yaptığı tutar iade edilir.

**3.5. Teslimat adresi Türkiye dışı olan ülkelerde** gönderim bedeli ve gümrükte doğabilecek ekstra giderler Alıcı tarafından karşılanacaktır. Gümrük işlemlerinden kaynaklanan vergi, harç veya diğer ek ücretler alıcıya aittir ve bunlar ürün bedeline dahil değildir.

## **Madde 4- Sözleşme Tarihi ve Mücbir Sebepler**

### **4.1. Sözleşme Tarihi:**

İş bu sözleşmenin tarihi, Alıcı tarafından siparişin verildiği tarih olan .././.... Tarihi dir.

### **4.2. Mücbir Sebepler:**

Sözleşmenin imzalandığı tarihte mevcut olmayan veya öngörülmeyen, tarafların kontrolleri dışında gelişen ve taraflardan birinin ya da her ikisinin de sözleşme ile yüklendikleri borç ve sorumlulukları kısmen ya da tamamen yerine getirmelerini ya da bunları zamanında yerine getirmelerini olanaksızlaştıran durumlar mücbir sebep olarak kabul edilir. Mücbir sebepler, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere aşağıdaki durumlardan biri veya birkaçı olabilir:

- a) Doğal afetler (deprem, sel, yangın, vb.),
- b) Savaş, terör olayları, ayaklanma, iç savaş,
- c) Değişen mevzuat hükümleri,
- d) Devlet müdahalesi (el koyma, kamulaştırma vb.),
- e) Grev, lokavt,
- f) Üretim ve iletişim tesislerinde önemli arızalar, enerji kesintileri.

### **4.3. Mücbir Sebep Bildirimi:**

Mücbir sebep durumu ortaya çıkan taraf, bu durumu derhal ve yazılı olarak karşı tarafa bildirmekle yükümlüdür.

#### **4.4. Mücbir Sebep Süresince Tarafların Sorumlulukları:**

Mücbir sebep süresince, tarafların edimlerini yerine getirememesinden dolayı herhangi bir sorumluluğu doğmayacaktır. Bu süre zarfında taraflar birbirlerinden herhangi bir tazminat talep edemez.

#### **4.5. Fesih Hakkı:**

Mücbir sebebin 30 (otuz) gün boyunca devam etmesi halinde, taraflardan her birinin, tek taraflı olarak sözleşmeyi feshetme hakkı doğacaktır.

### **Madde 5- Satıcının Hak ve Yükümlülükleri**

**5.1. Satıcı,** 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik hükümleri uyarınca, sözleşmede kendisine yüklenen edimleri mücbir haller dışında eksiksiz olarak yerine getirmeyi kabul ve taahhüt eder.

#### **5.2. 18 yaşından küçük kişilerin alışveriş yapamaması:**

Alıcı, [www.kompanze.com](http://www.kompanze.com) adresinden alışveriş yaparak 18 (on sekiz) yaşından büyük olduğunu taahhüt eder. Satıcı, 18 (on sekiz) yaşından küçük kullanıcıların yapmış olduğu işlemlerden sorumlu tutulamaz.

#### **5.3. Sistem hatalarına dayalı fiyat yanlışlıkları:**

[www.kompanze.com](http://www.kompanze.com) 'da meydana gelebilecek sistem hatalarından kaynaklanan fiyat hatalarından satıcı sorumlu değildir. Alıcı, bu hatalara dayanarak satıcıdan herhangi bir hak talebinde bulunamaz.

#### **5.4. Ödeme yöntemleri:**

[www.kompanze.com](http://www.kompanze.com) üzerinden kredi kartı (Visa, MasterCard vs.) veya banka havalesi ile alışveriş yapılabilir. Siparişlerin işleme alınma zamanı, ödemelerin satıcı hesaplarına ulaştığı andır. Havale/EFT ödeme yöntemlerinden birini seçip sipariş verdikten sonra, 2 (iki) iş günü içerisinde ödeme yapılmaması durumunda siparişiniz iptal edilir.

#### **5.5. Ödeme bildirim formu:**

Banka havalesiyle yapılan ödemelerde, "ödeme bildirim formu" doldurulması zorunludur. Bu formun eksik ya da hatalı doldurulmasından kaynaklanan gecikmelerden satıcı sorumlu değildir.

#### **5.6. Ürün teknik özellikleri:**

Alıcının sipariş ettiği ürünlerin teknik özellikleri üreticinin dokümanlarında yer alır. Üreticinin sunmuş olduğu verilere dayalı hatalardan satıcı sorumlu tutulamaz. Web sitesinde yayınlanan teknik bilgiler ve görseller alıcıya kolaylık sağlamak amacıyla sunulmuştur ve bağlayıcı nitelikte değildir.

#### **5.7. Görsel ve ürün farklılıkları:**

Görselde yer alan ürünle teslim edilen ürün arasında renk, boyut ve yazı farklılıkları olabilir. Ürünle ilgili geçerli olan teknik bilgiler üretici tarafından sunulan teknik verilerdir.

#### **5.8. Teknik veri güncellemeleri:**

Satıcı, üreticinin sağladığı teknik verileri güncel tutmaya çalışsa da, stoktaki ürünlerle tam uyumluluk garanti edilemez.

#### **5.9. Harici bağlantılar:**

[www.kompanze.com](http://www.kompanze.com) üzerinden sunulan harici bağlantılar ve bu bağlantıların içerikleri satıcının

sorumluluğunda değildir. Harici sitelerden alınan bilgilerin kullanımı tamamen alıcının sorumluluğundadır.”

**5.10. Teknik verilerin kullanımı:**

[www.kompanze.com](http://www.kompanze.com) adresinde sunulan teknik veriler, ticari maksatla ya da herhangi bir başka sebeple alıcı tarafından kullanılamaz.

**5.11. Mesai saatleri dışındaki siparişler:**

Mesai saatleri dışında, hafta sonları ve resmî tatillerde verilen siparişler, ödemenin hesaplara ulaşmasını takiben ilk iş günü işleme alınır.

**5.12. Stok değişiklikleri:**

Aynı ürünün farklı kişilerce aynı anda sipariş edilmesi stoklarda değişikliklere yol açabilir. Nihai ürün stoğu, sipariş esnasında sistemin onay verdiği ürünlerdir.

**5.13. Fiyat dalgalanmaları:**

Alışveriş esnasında döviz kuru değişiklikleri nedeniyle fiyatlarda dalgalanmalar olabilir. Nihai fiyatlar, sipariş onay e-postasında belirtilen fiyatlardır.

**5.14. "Obsolete" ürünler:**

Web sitesinde "Obsolete" ibaresi yer alan ürünler, üreticisi tarafından artık üretilmeyen ve sürekliliği olmayan ürünlerdir. Bu ürünlerle ilgili tüm sorumluluk alıcıya aittir.

**5.15. Muadil ürünler:**

Satıcı, muadil ürün önerilerini teknik verilere dayanarak sunar, ancak doğruluğunu garanti edemez. Muadil ürünlerin kullanımı ile ilgili nihai karar alıcıya aittir.

**5.16. Sipariş alt limiti:**

[www.kompanze.com](http://www.kompanze.com) üzerinden verilebilecek siparişlerin alt limiti KDV hariç 2 dolardır.

**5.17. Kampanyalar ve promosyonlar:**

Satıcı, web sitesi üzerinden sunduğu kampanya ve promosyonları önceden haber vermeksizin iptal etme veya değiştirme hakkını saklı tutar.

**5.18. Kargo ücreti:**

5000 TL altındaki tüm siparişlerde kargo ücreti alıcıya aittir ve siparişin teslim alınma yöntemi ne olursa olsun fatura bedeline yansıtılacaktır.

**5.19. Aynı gün sevk:**

Saat 14:00 'a kadar vereceğiniz tüm siparişler için siparişin toplam kalem sayısına göre bir sonraki gün sevkiyat hakkı saklıdır. Aynı gün sevk garantisi satıcının operasyonel durumu ve kargo şirketlerinin şartlarına bağlıdır. Konu olan vaadin yerine getirilememesinden satıcı sorumlu tutulamaz.

**5.20. Minimum paket adedi:**

Ürün fiyatları, minimum paket adetlerine bağlı olarak değişebilir. Minimum paket adedinin üstündeki siparişlerde indirim uygulanabilir.

## Madde 6- Alıcının Hak ve Yükümlülükleri

**6.1. Alıcı**, sözleşmede kendisine yüklenen yükümlülükleri, mücbir sebepler dışında eksiksiz olarak yerine getirmeyi kabul ve taahhüt eder.

**6.2. Alıcı**, sipariş vermekle birlikte işbu sözleşme hükümlerini kabul etmiş sayıldığını ve sözleşmede belirtilen ödeme şekline uygun olarak ödemeyi yapacağını kabul ve taahhüt eder.

**6.3. Alıcı**, [www.kompanze.com](http://www.kompanze.com) internet sitesinden satıcının isim, unvan, açık adres, telefon ve diğer erişim bilgileri, satışa konu malın temel nitelikleri, vergiler dahil olmak üzere satış fiyatı, ödeme şekli, teslimat koşulları ve masrafları gibi tüm ön bilgilere ve "cayma" hakkının nasıl kullanılacağı, şikayet ve itirazlarını iletebilecekleri resmi makamlar gibi konular hakkında açık ve anlaşılır bilgilere sahip olduğunu; bu ön bilgileri elektronik ortamda teyit ettiğini kabul ve beyan eder.

**6.4. Alıcı**, ürün sipariş ve ödeme koşullarını, ürün kullanım talimatlarını, olası durumlara karşı alınan tedbirleri ve yapılan uyarıları içeren [www.kompanze.com](http://www.kompanze.com) sipariş/ödemeye/kullanım prosedürü bilgilerini okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

**6.5. Alıcı**, aldığı ürünü iade etmek istemesi durumunda ürüne ve ambalajına zarar vermemeyi, bandrolünü yırtmamış, tahrip etmemiş olmayı, ürünü hiçbir şekilde kullanmamış olmayı ve başka bir ürünle değiştirmemiş olmayı; iade anında fatura aslını ve irsaliyesini iade etmeyi kabul ve taahhüt eder.

**6.6.** Herhangi bir kusurdan ötürü iade edilmek istenen ürün, anlaşmalı kargo şirketi aracılığı ile satıcıya ulaştırıldıktan sonra teknik incelemeye tabi tutulur. Bu inceleme sonucunda verilen uygunluk raporuna göre ürünün iadesi kabul edilirse, alıcı ile iletişime geçilerek ya başka bir ürünle değişim sağlanır ya da para iadesi yapılır. Bu işlemler toplamda 10 (on) günlük bir süre içerisinde tamamlanır.

**6.7. Alıcı**, [www.kompanze.com](http://www.kompanze.com) üzerinden sipariş ettiği ürünler arasında **SENSECAP M1 LORAWAN GATEWAY** bulunuyorsa, işbu sözleşmeye ilaveten **EK-1 Protokolü**'nde yer alan maddeleri de kabul etmiş sayılır.

**6.8. Alıcı**, Türkiye, Avrupa Birliği veya Amerika Birleşik Devletleri tarafından uygulanan ekonomik yaptırımlara tabi olmadığını; MEHMET HALİL DURCEYLAN'dan satın aldığı ürünleri, yaptırım mevzuatlarını ihlal eden kişi veya kuruluşlara satmayacağını, bu ürünleri yaptırımları ihlal edecek şekilde kullanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**6.9.** [www.kompanze.com](http://www.kompanze.com) üzerinden sunulan bazı ürünlerin tekliflendirme ve satış işlemleri için ek belgeler talep edilmektedir. Alıcı, bu ürünlerin tekliflendirilmesi ve/veya satış işlemlerinin tamamlanabilmesi için satıcı tarafından belirlenen ek belgeleri eksiksiz ve doğru bir şekilde temin ederek satıcıya iletmekle yükümlüdür. Talep edilen belgelerin temin edilmemesi veya satıcı ya da ilgili ürünlerin üreticisi tarafından belgelerdeki bilgilerin satış işlemi için yetersiz görülmesi durumunda, söz konusu ürünlere ilişkin tekliflendirme ve satış işlemleri gerçekleştirilemez.

## Madde 7- Sipariş/Ödeme Prosedürü

### **Sipariş:**

**7.1.** Alışveriş sepetine eklenen ürünlerin KDV dahil toplam TL tutarı (taksitli işlemler için toplam taksit tutarları), alıcı tarafından onaylandıktan sonra ilgili banka kartının PÖ cihazı üzerinden işleme alınır. Bu nedenle siparişler, sevk edilmeden önce alıcıya bir sipariş onay e-postası gönderilir. Sipariş onay maili gönderilmeden sevkiyat yapılmaz.

**7.2.** [www.kompanze.com](http://www.kompanze.com) üzerinden sadece mevcut stokta bulunan ürünlerin siparişi yapılabilir. Diğer tüm stok bilgileri sadece bilgilendirme amaçlıdır ve sistem üzerinden satışa kapalıdır.

**7.3. Minimum Sipariş Adedi:** Mevcut stokta olan bir ürünün satılabilecek en küçük miktarını ifade eder. [www.kompanze.com](http://www.kompanze.com) üzerinden yapılacak alışverişlerde ürünlerin minimum sipariş adetleri ve katları kadar sipariş verilebilir. Minimum sipariş adedinin altında ya da katlarının dışında herhangi bir satın alım yapılamaz.

**7.4.** Sipariş sürecinde herhangi bir aksaklık ya da kredi kartı ile ilgili sorun olması durumunda, alıcıya sözleşmede belirtilen telefon, faks veya e-posta yollarından biri veya birkaçı ile bilgi verilir. Gerekirse alıcıdan bankası ile görüşmesi istenebilir. Banka kartı, kredi kartı veya cüzdan ile yaptığınız alışverişlerde, siparişinizin işleme alınabilmesi için sipariş tutarının tamamı, kartınızdan çekilmelidir. Eğer havale veya EFT ile ödeme yapıyorsanız, siparişinizin işleme alınması için ödemenizin satıcının banka hesabına ulaşması gerekmektedir.

**7.5.** İstisnai olarak, haklı bir nedenle sözleşme konusu malın tedarik edilememesi ve/veya stok problemi yaşanması durumunda, alıcı bilgilendirilerek onay vermesi halinde eşdeğer kalite ve fiyatta başka bir ürün gönderilebilir veya alıcının tercihi doğrultusunda yeni bir ürün gönderilebilir. Alıcı, ürünün stoklara girmesini ya da teslimata engel diğer koşulların ortadan kalkmasını bekleyebilir ya da sipariş iptal edilebilir.

**7.6.** Sözleşme konusu malın teslim yükümlülüğünün yerine getirilmesinin imkânsız hale geldiği durumlarda, alıcı bu durumdan haberdar edilerek ödemiş olduğu toplam bedel ve varsa borç altına sokan her türlü belge en geç 10 (on) gün içinde kendisine iade edilerek sözleşme iptal edilir. Bu durumda alıcının satıcıdan ilave maddi veya manevi zarar talebi olmayacaktır.

### **Ödeme:**

**7.7.** [www.kompanze.com](http://www.kompanze.com) üzerinden banka kartı veya kredi kartı kullanmak istemeyen alıcılar için **nakit havale** veya **EFT** yöntemi ile ödeme imkânı sunulmuştur. Alıcı, **havale** veya **EFT** yönetimiyle ödeme yaparken kendisine uygun bankayı seçip işlemini gerçekleştirebilir. Eğer EFT yapılmışsa, ödemenin geçerliliği açısından **hesaba geçme tarihi** dikkate alınır. **Havale** veya **EFT** sırasında, gönderen bilgilerinin fatura bilgileri ile aynı olması, banka açıklama kısmına sipariş numarasının yazılması ve havale tutarının tam olması gerekmektedir. Sipariş verildikten sonra 2 (iki) iş günü içinde yapılmayan havalelerde sipariş iptal edilir.

**7.8.** Sipariş verirken havale veya EFT yöntemiyle ödeme yapacağını deklare eden alıcı, sipariş sonrası **Ödeme Bildirim Formunu** doldurmalıdır. Bu formda alıcının ödeme yaptığı banka, gönderen kişi ve diğer gerekli bilgilerin eksiksiz olarak doldurulması gerekmektedir.

Ödeme yapıldığı halde bu formun doldurulmaması veya eksik doldurulması nedeniyle oluşan gecikmelerden satıcı sorumlu değildir.

**7.9.** [www.kompanze.com](http://www.kompanze.com) üzerinden yapılan alışverişlerde, ürün fiyatları **Amerikan Doları (USD)** cinsinden gösterilmektedir. Sipariş tamamlandığında ve ödeme ekranı oluşturulduğunda, o günkü Amerikan Doları kuru üzerinden **Türk Lirası (TRY)** cinsine çevrilerek faturalandırma işlemi gerçekleştirilecektir.

**7.10.** Ürünün tesliminden sonra, alıcının kusuru dışında kredi kartının yetkisiz kişilerce kullanılması ve ilgili banka ya da finans kuruluşunun ürün bedelini satıcıya ödememesi durumunda, alıcı, kendisine teslim edilmiş ürünü **10 (on) gün içinde** satıcıya iade etmek zorundadır. Bu tür durumlarda nakliye giderleri alıcıya aittir.

**7.11.** Alıcı, kredi kartı ile ödeme yapmayı tercih etmişse, ilgili **faiz oranları** ve **temerrüt faizi** ile ilgili bilgileri bankasından öğrenmekle sorumludur. Alıcı, faiz ve temerrüt faizine ilişkin hükümlerin, alıcı ile banka arasındaki "**Kredi Kartı Sözleşmesi**" kapsamında uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **Madde 8- Sevkiyat/Teslimat Prosedürü**

### **Sevkiyat:**

**8.1.** Sipariş onay e-postasının gönderilmesiyle birlikte, ürün/ürünler satıcının anlaşmalı olduğu **kargo şirketine** teslim edilir.

### **Teslimat:**

**8.2.** Ürün/ürünler, satıcının anlaşmalı olduğu kargo şirketi aracılığıyla alıcının belirtilen adresine teslim edilecektir. **Teslimat süresi**, sipariş onayı e-postasının gönderilmesinden ve sözleşmenin kurulmasından itibaren **30 (otuz) gündür**.

Alıcıya önceden yazılı olarak veya sürekli bir veri taşıyıcısı aracılığıyla bildirilmesi koşuluyla bu süre en fazla **10 (on) gün** uzatılabilir.

**8.3.** Türkiye dışındaki teslimatlar için, **gümrük işlemlerinden** kaynaklanan ek süreler ayrıca teslimat süresine ilave edilecektir. Alıcı, bu ek sürelerin teslimatın gecikmesine neden olabileceğini kabul eder. Satıcı, bu durumdan kaynaklanan gecikmelerden sorumlu değildir.

**8.4.** Alıcı, satıcının teslimat lokasyonuna bağlı olarak, satıcının hiçbir neden belirtmeksizin satış iptali yapma hakkını saklı tuttuğunu kabul eder. Ayrıca, kargo şirketlerinin adres teslimatı yapmadığı bölgelere ürünler **telefon ihbarlı** olarak gönderilecektir.

**8.5.** Kargo şirketinin haftada bir gün teslimat yaptığı bölgelerde, **sevk bilgilerindeki yanlışlıklar, eksiklikler, sosyal olaylar** veya **doğal afetler** gibi durumlarda teslimat süresinde gecikmeler olabilir. Bu gecikmelerden dolayı alıcı, satıcıya herhangi bir sorumluluk yükleyemez.

**8.6.** Ürün, alıcıdan başka bir kişi veya kuruluşa teslim edilecekse, teslim edilecek kişi veya kuruluşun teslimatı kabul etmemesi, sevk bilgilerindeki yanlışlıklar ve/veya alıcının yerinde olmaması durumunda oluşabilecek ekstra kargo ücretleri ve gecikmelerden alıcı sorumlu olup, satıcı bu durumlardan sorumlu değildir.

**8.7.** Belirtilen süre içinde ürünler alıcıya ulaşmadıysa, teslimatla ilgili problemler [mhdurceylan@gmail.com](mailto:mhdurceylan@gmail.com) e-posta adresi aracılığıyla derhal müşteri hizmetlerine bildirilmelidir.

### **Zarar Görmüş Paket Durumu:**

**8.8.** Zarar görmüş paketler teslim alınmamalı ve **kargo şirketi yetkilisine** tutanak tutturulmalıdır. Eğer kargo şirketi yetkilisi paketin hasarlı olmadığı görüşündeyseniz, paket orada açılarak ürünlerin

hasarsız teslim edildiği kontrol edilmeli ve durum yine bir tutanakla tespit edilmelidir.

**8.9.** Paket, alıcı tarafından teslim alındıktan sonra kargo şirketinin görevini yerine getirdiği kabul edilmiş olur. Eğer paket kabul edilmemiş ve tutanak tutulmuşsa alıcı, tutanağın kopyasıyla birlikte en kısa zamanda [mhdurceylan@gmail.com](mailto:mhdurceylan@gmail.com) e-posta adresi aracılığıyla müşteri hizmetlerini bilgilendirmelidir.

## **Madde 9- Ürün İade ve Cayma Hakkına İlişkin Prosedür**

**9.1.** Alıcı, **6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun** kapsamında, satın aldığı ürün/ürünleri kargo firmasından teslim aldıktan sonra hiçbir koşul belirtmeksizin **14 (on dört) gün içinde** cayma hakkını kullanarak iade edebilir.

Cayma hakkını kullanmak için, [www.kompanze.com](http://www.kompanze.com) web sitesi üzerinde **Siparişlerim → Sipariş Detay** sayfası içinde yer alan "**İptal ve İade**" seçeneği içerisinde yer alan ürün veya ürünler iade işlemi başlatılabilir.

Bu kapsamda iade edilmek istenen ürün/ürünler, satıcının anlaşmalı olduğu kargo şirketi aracılığıyla gönderilirse, alıcıdan herhangi bir kargo ücreti alınmaz.

İade kapsamındaki koşullar şunlardır:

- a) Sürecin eksiksiz ve hızlı yönetilmesi için **İptal ve İade** sekmesindeki "İade Nedenleri" eksiksiz doldurulmalıdır.
- b) Kargo firmasının siparişi alıcıya teslim etmesinden itibaren en geç **14 (on dört) gün içinde** iade talebi yapılmalıdır. Bu süre zarfında iade işleminin başlatılmaması durumunda, cayma hakkı geçersiz sayılacaktır.
- c) **385 Sayılı Vergi Usul Kanunu** gereği, ürün/ürünlerin faturasının alt kısmındaki iade bölümleri doldurulup imzalanmalı ve varsa sevk irsaliyesiyle birlikte cayma tebligatının yapıldığı tarihten itibaren **10 (on) gün içinde** iade edilmelidir.
- d) Faturası kurumsal olan iadelerde, **iade faturası** gönderilmelidir. İade faturası olmadan kurumsal iadeler tamamlanamaz.
- e) Orijinal ambalajların ve/veya satıcı tarafından hazırlanan ambalajların **açılmamış, bozulmamış ve bandrollерinin yırtılmamış, tahrip edilmemiş** olması gerekmektedir. Bu koşullara uymayan ürünlerin iadesi kabul edilmeyecektir.
- f) Özel ihtiyaçlar doğrultusunda hazırlanan ürünlerin (**custom design**) iadesi kabul edilmez. Bu tür ürünlerin iadesi, üretim sürecinde özel olarak tasarlandıkları için mümkün değildir.
- g) Mehmet Halil DURCEYLAN paketleme tipi, alıcının talebine göre özel olarak hazırlanmıştır. Bu sebeple, **satıcı tarafından neden olunan bir hata olmadıkça**, bu tür özelleştirilmiş ürünlerin iadesi mümkün değildir.

**9.2.** Yukarıdaki koşullar sağlandığında, iade edilen ürün/ürünler satıcı ve gerekirse ürünlerin üreticileri tarafından incelenerek iade edilmeye uygun olup olmadığı değerlendirilir. Bu inceleme süresi **1 (bir) – 14 (on dört) gün** arasında değişebilir.

İade işlemi uygun görüldüğünde, ürün bedeli alıcının satın alım yaptığı ödeme aracıyla geri ödenir.



Bu işlem en fazla **10 (on) gün** sürebilir. **Banka Kartı** veya **Kredi Kartı** iadelerinde, bankadan kaynaklanan gecikmelerden dolayı satıcı sorumlu tutulamaz.

**9.3.** Alıcının teslim aldığı ürünün değerinde azalma olması veya iadenin imkansızlaşması, cayma hakkını engellemez. Ancak, değer azalışı veya iade imkansızlığı alıcının kusurundan kaynaklanıyorsa, alıcı, satıcıya malın değerini veya değerindeki azalmayı tazmin etmek zorundadır. Satıcı, alıcının iade ettiği malın kabul edilemez olduğunu düşünüyorsa, bu durumu malı teslim aldığı tarihten itibaren en geç **3 (üç) gün** içinde alıcıya bildirmekle yükümlüdür.

**9.4.** Kartla yapılan alışverişlerde, mal veya hizmet iadesi durumunda satıcı, banka ile yaptığı sözleşme gereği alıcıya **nakit ödeme yapamaz**. Satıcı, iade işlemini ilgili yazılım aracılığıyla bankaya bildirecek ve bankaya iade bedelini nakden veya mahsuben ödeyecektir.

Kredi kartına yapılan iadeler, bankanın prosedürleri gereğince gerçekleştirilir ve bu süreç bankanın sorumluluğundadır. Bankadan kaynaklanan gecikmelerden satıcı sorumlu tutulamaz.

**9.5. 650 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun** kapsamı dışındaki ticari işlemlerde, ayıp, gizli ayıp veya iade ile ilgili hususlarda **Türk Ticaret Kanunu** hükümleri geçerli olacaktır. Bu tür ticari işlemler, ticaret hukukuna tabi olup, iade ve diğer uyuşmazlıklar Türk Ticaret Kanunu'na göre çözümlenecektir.

## **Madde 10 – Garanti**

**10.1.** [www.kompanze.com](http://www.kompanze.com), yalnızca üreticilerinden aldığı ve devredilebilecek **üretici garantisine** sahip ürünler için, üreticinin belirlediği süre içinde garanti sürecini başlatmak amacıyla alıcıya yardımcı olur. Alıcı, iade etmek istediği **bozuk veya kusurlu ürünü** satıcıya ulaştırmakla yükümlüdür.

**10.2.** Alıcının iade etmek istediği ürünün **taklit, imitasyon** veya **orijinal olmayan** bir ürün olduğunun tespit edilmesi halinde, satıcı, yürürlükteki kanunların gerektirdiği tüm işlemleri yapma hakkına sahiptir. Bu durumda doğacak tüm yasal ve hukuki sorumluluk alıcıya aittir.

**10.3.** [www.kompanze.com](http://www.kompanze.com), üreticiler dışında tedarik ettiği ürünlerde somut ve müspet bir **garanti uygulaması** sunmamaktadır. Bu tür ürünlerde garanti uygulaması tamamen satıcının inisiyatifindedir. Bu koşullar altında doğabilecek her türlü talep sonucunda, satıcı sorumluluk kabul etmemektedir.

**10.4.** [www.kompanze.com](http://www.kompanze.com), üzerinden satın alınan ürünlerin garanti süreciyle ilgili onarım veya değişim işlemleri, **üretici firma** veya **yetkili servis** tarafından sağlanacaktır. Satıcı, bu onarım veya değişim işlemleri ile ilgili sorumluluk taşımamakta olup yalnızca garanti sürecine ilişkin bilgilendirme ve yönlendirme yapmakla yükümlüdür. Satıcı, garanti kapsamında yer almayan kullanıcı hatalarından sorumlu değildir.

**10.5.** Satıcının **garanti sorumluluğu**, yalnızca **650 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun** kapsamında olan tüketiciler için geçerlidir. Ticari nitelikteki işler için ise **Türk Ticaret Kanunu** hükümleri geçerli olacaktır.

## **Madde 11 – Gizlilik**

**11.1.** Alıcı tarafından işbu sözleşmede belirtilen bilgiler ile ödeme yapmak amacıyla satıcıyla paylaştığı

bilgiler, satıcı tarafından üçüncü şahıslarla paylaşılamaz. Satıcı, bu bilgileri yalnızca idari ve yasal yükümlülükler kapsamında açıklayabilir. Belgeleşmiş adli soruşturmalarda satıcıdan talep edilen bu bilgiler, satıcının elinde bulundurması halinde ilgili makamlara iletilebilir.

**11.2.** Kredi kartı bilgileri kesinlikle saklanmayacak olup, yalnızca tahsilat işlemi sırasında güvenli bir şekilde ilgili bankalara iletilerek provizyon alınması amacıyla kullanılacaktır. Provizyon işleminin ardından bu bilgiler sistemden silinecektir.

**11.3.** Alıcıya ait e-posta adresi, posta adresi ve telefon numarası gibi iletişim bilgileri, yalnızca satıcı tarafından standart ürün teslimatı ve bilgilendirme prosedürleri çerçevesinde kullanılacaktır. Belirli dönemlerde kampanya bilgileri, yeni ürünler ve promosyonlar hakkında bilgiler, yalnızca alıcının onayı sonrasında gönderilecektir.

**11.4.** Sitenin güvenliğinin ihlali veya kullanım koşullarının alıcı tarafından suç teşkil edecek şekilde ihlal edilmesi durumunda, ilgili kişinin tespiti ve hukuki sürecin başlatılması amacıyla gerekli bilgiler emniyet güçleriyle paylaşılabilir.

## **Madde 12- Web Sitesi Güvenliği**

**12.1.** [www.kompanze.com](http://www.kompanze.com), güvenli iletişim sağlamak amacıyla en gelişmiş şifreleme sistemlerinden biri olan GeoTrust TLS ECC CA G1 protokolünü kullanmaktadır. Bu protokol, bilgisayar ağları üzerinden gerçekleştirilen veri iletimini güvence altına alan bir kriptolama yöntemidir.

**12.2.** Güvenli bir tarayıcı ile siteye giriş yaptığınızda, bilgilerinizi tarafımıza en güvenli şekilde iletmış olursunuz.

## **Madde 13- Siteye Erişim, Hesap Bilgilerinin Korunması**

**13.1.** [www.kompanze.com](http://www.kompanze.com) üzerinden alışveriş yapabilmek için alıcının bir kullanıcı adı ve şifre oluşturması gerekmektedir. Bu kullanıcı adı ve şifre, yalnızca alışveriş yapan kişi tarafından belirlenir ve yalnızca o kişiye ait olacaktır.

**13.2.** Kullanıcı adı ve şifresi doğru ve eksiksiz olmalıdır. Kullanıcı adı ve şifre, alıcının kimliği olarak kabul edilecek olup, bu kimliğin güvenliği ve gizliliği tamamen alıcının sorumluluğundadır.

**13.3.** Alıcının kimlik bilgileriyle, farklı kişi veya kurumlar tarafından site üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemde tamamen alıcı sorumlu olacaktır. Bu nedenle, alıcı, kimliğiyle izinsiz bir giriş yapıldığını fark etmesi durumunda, durumu derhal [mhdurceylan@gmail.com](mailto:mhdurceylan@gmail.com) adresine bildirmelidir.

**13.4.** [www.kompanze.com](http://www.kompanze.com), alıcıların kimlik bilgilerini izleme ve kendi takdirine bağlı olarak bu bilgileri değiştirme veya silme hakkını saklı tutar.

**13.5.** İnternet ortamında hiçbir veri tamamen güvenli değildir. Kişisel bilgilerinize ilişkin olası riskler kullanıcı sorumluluğundadır. Alıcı, internet ortamında hiçbir verinin tamamen güvenli olmadığını kabul eder. [www.kompanze.com](http://www.kompanze.com), en gelişmiş güvenlik sistemlerini kullanıyor olsa da bilgilerin kötü niyetli üçüncü şahıslar tarafından ele geçirilme riski bulunduğunu ve bu risklerden dolayı satıcının sorumlu olmadığını kabul eder.

## **Madde 14- Uyuşmazlık Durumunda Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri**

**14.1.** İşbu sözleşmenin uygulanmasından kaynaklanan uyuşmazlıklar halinde, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından her yıl **Aralık** ayında ilan edilen değere kadar Tüketici Hakem Heyetleri, bu değer üzerinde ise alıcının veya satıcının yerleşim yerindeki Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

**14.2.** 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında yer almayan ticari nitelikteki işlerde ise İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili ve görevli olacaktır.

**14.3.** Siparişin gerçekleşmesi halinde, alıcı işbu sözleşmenin tüm şartlarını kabul etmiş sayılır.

**Tarih:** ../../....

**Satıcı:** MEHMET HALİL DURCEYLAN

**Alıcı:**